

# なごみリゾートRun八ヶ岳

## ご宿泊のお客様へのお願い ご利用規約

このたびは、なごみリゾートにご宿泊いただきまして、ありがとうございます。  
この規約は、お客様の皆様が快適に安全にお過ごしいただくためのものです。何卒ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

他のお客様のご迷惑になる行為については、何卒ご注意ください。

ご協力いただけない場合は、ご宿泊を解除申し上げます場合がございますのでご了承ください。

1. ご利用ご宿泊いただけるのは、ご案内いたしました「客室棟」の建物内、バルコニー、ドッグランスペース、駐車スペースです。グループの方のみ、それぞれの客室棟を共用できます。
2. 当施設の受付棟（敷地内）・管理棟（車で約3分程度の場所）は、チェックインタイム15:00～20:00とチェックアウトタイム8:00～10:00以外は無人となります。

お問い合わせや緊急のご連絡は、7:00～20:00は下記へお願いいたします。

**090-3106-5005**

それ以外の時間帯は、緊急の場合は「インフォメーション」ページをご参照の上、お客様ご自身でのご対応を、何卒お願い申し上げます。

3. **21:00以降は室内にてお静かに過ごしてください**よう、お願いいたします。  
特にワンちゃんの鳴き声にはご注意くださいよう、お願いいたします。
4. 当施設は、客室棟は**禁煙**です。喫煙は**受付棟外にございます喫煙所でのみ**お願いいたします。  
特に寝室での寝タバコは嚴重にご遠慮ください。
5. お部屋にお入りになりましたら、洗面所で手洗いの上、備え付けのアルコール消毒液をお使いくださいますよう、お願いいたします。
6. トイレをお使いになりましたら、必ず備え付けの石鹸での手洗いをお願いいたします。
7. ご宿泊中の夜間に下記の症状が出てお辛い場合は、「インフォメーション」のページに記載の夜間救急病院へご連絡の上、指示を受けてください。  
(風邪の症状(発熱・咳・喉の痛みなど)、だるさ、頭痛、息苦しさ)
8. 当施設は「やまなしグリーン・ゾーン認証」施設です。
  - ①清掃時には、十分な通気、アルコールでの拭き上げを徹底しております。
  - ②スタッフの健康管理、検温、マスク着用を指導しております。
  - ③ご宿泊棟のキーは十分な消毒をしております。
  - ④チェックイン時には皆様の検温をお願いしております。万が一、発熱等の症状がある場合は、ご利用ご宿泊をお断りしております。
9. ワンちゃんのご滞在ご利用に関しましては、チェックイン時にご署名いただきました「同意書」に基づきご利用をお願い申し上げます。

10. ご宿泊棟には、下記の物品のお持込・ご利用をお断りしております。

- ①ステレオ・マイク・カラオケなどの音響機材
- ②バーベキューグリル
- ③炭火・薪
- ④焚き火台
- ⑤花火
- ⑥発火・引火しやすい火薬や揮発性の高い油類
- ⑦テント・パラソル・タープ類
- ⑧法律に違反する物品
- ⑨浴室での染髪（カラーリング）はご遠慮ください。

11. 当施設には下記の物品のご用意ご提供がございません。ご希望の場合は、近い場所で徒歩約10分程度にありますセブンイレブンをご利用ください。

- ①アルコール飲料
- ②ペットシートやペットフード
- ③前日までご予約のお客様のご夕食・ご朝食以外のお食事
- ④風邪薬・解熱剤などのお薬

12. お食事や飲み物のお持ち込みはご自由です。ただし、お持ち込み物の食べ残し・ゴミ・空き缶・空き瓶は、お持ち帰りくださいますようお願いいたします。

13. 宿泊棟ダイニングルームに設置の、ウェーバーグリルについて  
備え付けの「使い方」をご参照ください。  
晴れている日・あたたかな季節は、ウッドデッキをご利用ください。  
室内でご利用の場合は、必ず換気扇を稼働させ、その下でご利用ください。  
使い終わりましたら必ずスイッチをoffにして火を消してください。  
**※高温になります。必ず備え付けのグローブをご利用ください。**

14. お子様は宿泊棟の外・当施設の敷地内でお遊びになる場合、遊具を用いたり球技をされることはご遠慮ください。

15. その他

- ①暴力団構成員、暴力団関係者、その他、反社会勢力の方のご予約ご利用はできません。
- ②ご利用者様ご宿泊者様の不注意による事故・怪我については、当施設では一切の責任を持ちません。
- ③当施設の設備・備品・機材を破損された場合は、実費のご請求をさせていただきますので、何卒ご了承ください。

以上